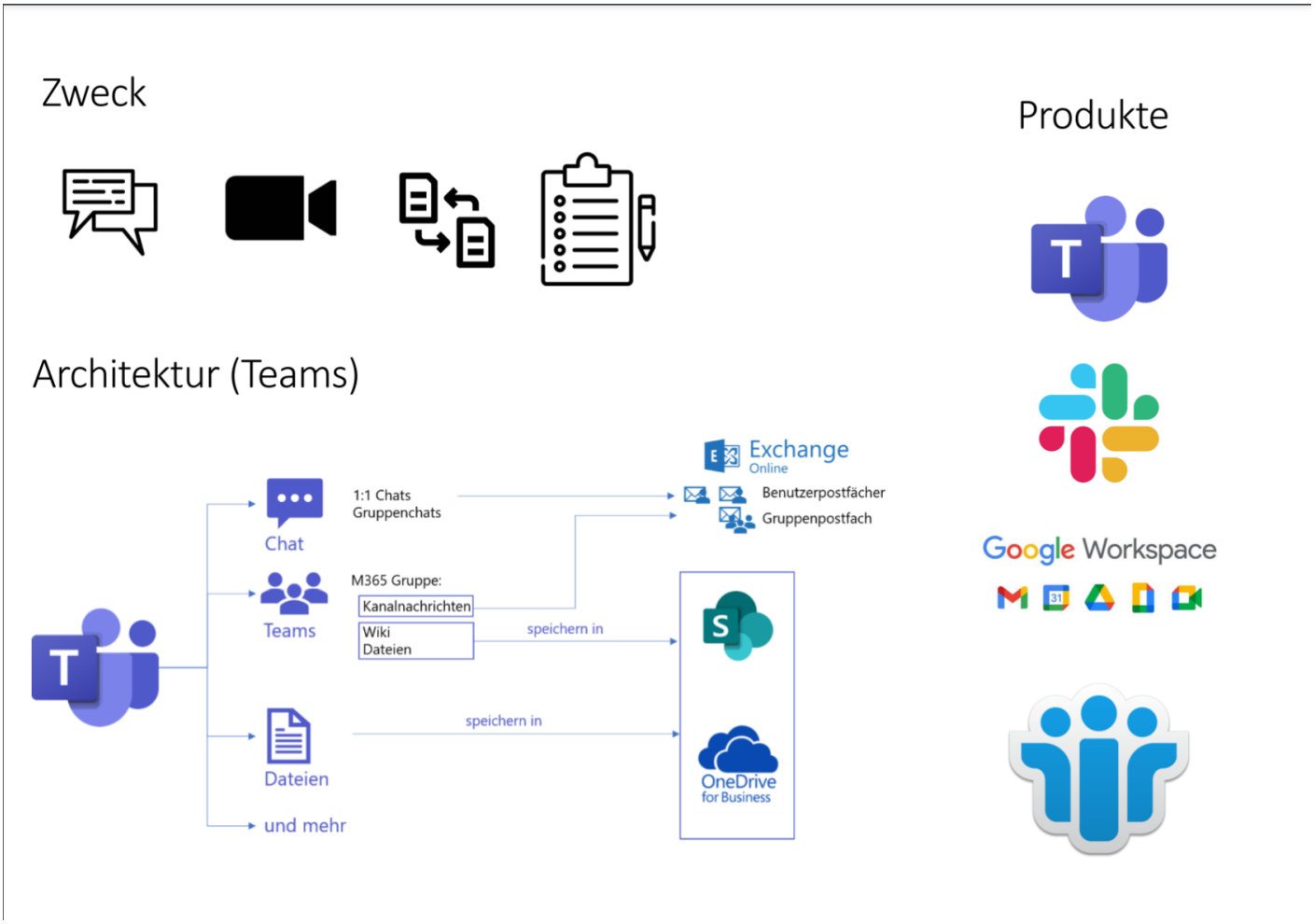
Marktplatz - Kollaboration



Zweck

Kollaborationstools wie Teams und Slack dienen dazu, die Kommunikation und Zusammenarbeit in Teams bzw. Unternehmen zu erleichtern. Kollaborationstools bieten unter anderem folgende Funktionen:

- Chat
- Dateifreigabe
- Videoanrufe
- Aufgabenmanagement

Sie bieten auch Integrationen mit anderen Tools, um die Effizienz und Produktivität bei der Zusammenarbeit (→ Kollaboration) zu steigern.

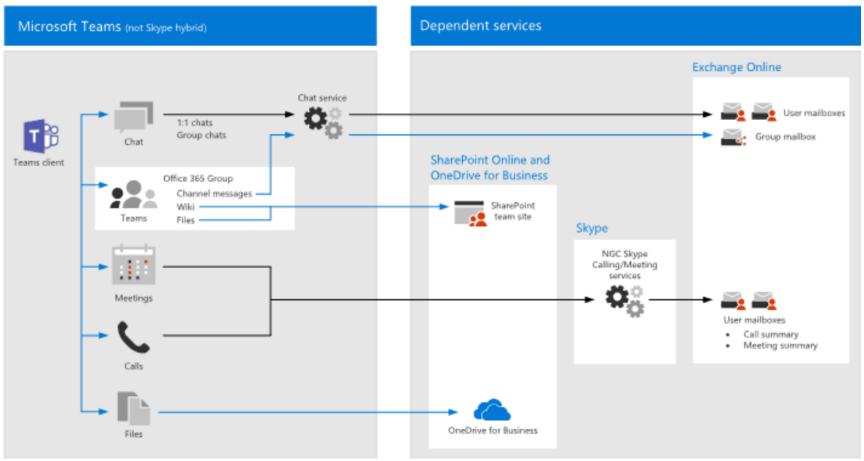
Entstehung

Es ist schwer zu bestimmen, welches das erste Kollaborationstool war. Tools für die Zusammenarbeit
gibt es schon seit eh und je, beispielsweise kann man die E-Mail-Kommunikation als grobe Form von
Kollaboration sehen.

Ein Pionier für die Kollaboration ist Lotus Notes von IBM, welches in den 1980er Jahren entwickelt wurde. Lotus Notes ermöglicht das Erstellen, Teilen und gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten. Zudem ermöglichte Lotus Notes, einen Gruppenkalender zu führen. Dieses Kollaborationstool gibt es
heute noch, jedoch wird es seit 2019 unter dem Namen HCL Notes weiterentwickelt.

Funktionsweise

Heute werden die meisten Kollaborationstools als Software as a Service (SaaS) angeboten. Die Infrastruktur von Skype for Business, dem Vorgänger von Teams, konnte man noch On-Premise betreiben. Diese Möglichkeit wurde jedoch mit dem Rollout von Teams abgeschafft und kann nur noch als SaaS bezogen werden.



Produkte

Microsoft Teams

Teams ist eine Kollaborationsplattform, welche es Usern ermöglicht, in real-time miteinander zu kommunizieren und arbeiten. Es ermöglicht Chat, Videoanrufe, Dateifreigabe, Aufgabenverwaltung und die Zusammenarbeit an Dokumenten in einer einzigen Software. Teams ist das weitverbreitetste Kollaborationstool und wird vor allem von Schulen und Unternehmen verwendet.

Slack

Slack ist hauptsächlich eine Messaging-Plattform, welche für den Datei- & Informationsaustausch verwendet wird. Man kann verschiedene Kanäle und Gruppen erstellen, was die Organisation und den Überblick enorm erleichtert. Gleich wie bei Teams ist Slack nur als SaaS erhältlich und hat verschiedene Abonnementmöglichkeiten.

Google Workspace

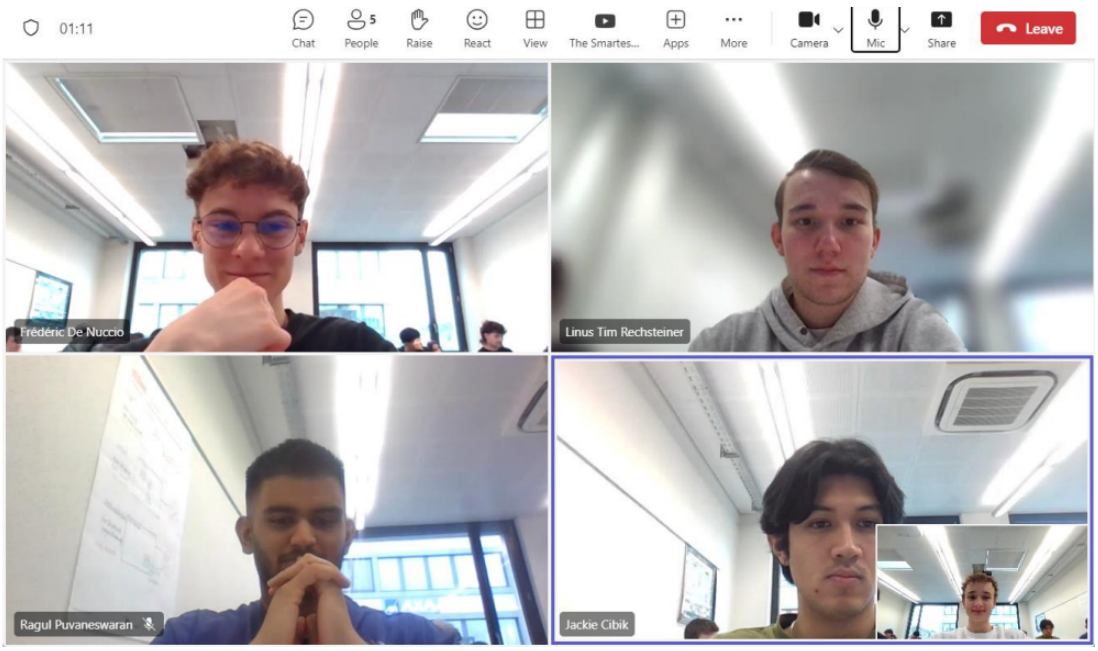
Google Workspace ist eine Suite von verschiedenen Kollaborationstools im Web (SaaS). Folgende Tools sind die wichtigsten:

Gmail	Mail-Lösung
Google	Drive Cloudspeicher & Dateifreigabe
Google	Meet Videokonferenzplattform
Google	Calendar Kalender-Lösung

Anwendungsfall

Ein neuer Virus, COVID-20, bricht aus. Alle Mitarbeiter müssen wieder ins Homeoffice verlegen. Die Arbeitsmoral und die Produktivität sinken, Projekte werden verzögert. Mitarbeiter kommen nicht mehr in den Austausch miteinander.
Durch die Einführung von MS Teams kommt man wieder täglich in den Austausch mit anderen Mitarbeitern. Dazu könnte man zum Beispiel ein Daily Standup einführen. (Projekt-)Meetings kann man Dank Teams (fast) wie gewohnt durchführen. Die Zusammenarbeit kann durch das Teilen von Dateien ebenfalls gewährleistet werden.

Schauen sie nur, wie fröhlich alle Mitarbeiter wieder sind:



Plattformübergreifend?

Natürlich! Kollaborationstools würden ihren Zweck nicht erfüllen, wenn ein Teamkollege mit einem MacOS ausgeschlossen werden würde.
Die Tools sind meistens auf jedem gängigen Desktop OS (Windows, MacOS, Linux), sowie Mobile OS
(iOS, Android) erhältlich. Zudem kann man sich im Web einloggen und eine teils abgespeckte Version
ist im Browser erhältlich.

Revision #2
Created 5 March 2024 13:51:29 by Manuel Regli
Updated 13 March 2024 10:54:21 by Manuel Regli